

СОГЛАШЕНИЕ

о возмездном оказании услуг агента на условиях публичной оферты

Настоящее Соглашение, именуемое в дальнейшем «Договор оферты», является публичным предложением (офертой) Индивидуального предпринимателя Аверина Сергея Александровича (ОГРНИП 322774600768122), именуемого в дальнейшем «Агент», неограниченному кругу физических лиц находящихся на территории Российской Федерации и именуемых в дальнейшем «Принципал», вместе именуемые «Стороны», воспользоваться услугами, оказываемыми в соответствии с положениями главы 39 Гражданского Кодекса Российской Федерации, а также в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, которые примут Договор оферты на указанных ниже условиях.

1. Термины и определения

- 1.1. Агент – лицо, которое обязуется за вознаграждение совершать по поручению и за счет Принципала юридические и иные действия, а именно:
 - организовывать приобретение Товара по поручению Принципала путем заключения соответствующих договоров розничной купли-продажи, либо договоров выполнения соответствующих агентских услуг по приобретению Товара и сопутствующих услуг, включая таможенное оформление и международную перевозку, доставку по адресу Принципала или Получателя, указанного Принципалом и вручение Принципалу или Получателю Товара, продаваемого третьими лицами (далее – Продавцы) по договорам розничной купли-продажи и выбранных Принципалом и переданных им на Сайте Агента.
- 1.2. Принципал - физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста и уполномочивающее Агента организовать заключение договоров розничной купли-продажи, либо договоров выполнения соответствующих агентских услуг по приобретению, таможенному оформлению, международной перевозке, доставке по адресу Принципала или Получателя, указанного Принципалом, и вручение Принципалу или указанному Принципалом лицу товаров, реализуемых третьими лицами.
- 1.3. Договор Оферты – соглашение о возмездном оказании услуг Агента на условиях публичной оферты, опубликованное на Сайте Агента по адресу Агента в сети Интернет по адресу <https://uk-shopper.ru/oferta/> и устанавливающее условия взаимодействия Сторон и общие правила использования Принципалом функционала Сайта.
- 1.4. Сайт Агента - сайт в сети Интернет, расположенный по адресу <https://uk-shopper.ru/>.
- 1.5. Аккаунт пользователя - веб-страница с интерфейсом на Сайте Агента, содержащая информацию о Принципале, доступных Принципалу услугах, тарифах, предоставляющая возможность осуществлять заказ услуг, их изменение, контроль исполнения поручения, а также статистическую информацию об объеме полученных услуг. Доступ к вышеуказанным данным и функциям осуществляется после регистрации Принципала на Сайте Агента по адресу с помощью идентификационных данных путем введения логина и пароля Принципала.
- 1.6. Политика обработки персональных данных – Политика обработки персональных данных опубликованная на Сайте Агента по адресу <https://uk-shopper.ru/privacy-policy/>.
- 1.7. ПЭП – простая электронная подпись Принципала, формируемая в порядке и на условиях, предусмотренных в настоящем Договоре оферты.



- 1.8. Заявка – обращение Принципала к Агенту по рассмотрению его запроса (ссылки на Товар(ы) и информации по его описанию) и выставлению в его адрес (в адрес Принципала) коммерческого предложения Агента по оказанию услуги по покупке и доставке Товара(ов) в формате Заявки-поручения.
- 1.9. Товары – потребительские непродовольственные товары (предметы, вещи, материалы, приспособления), приобретаемые Агентом у Продавцов по поручению и за счет Принципала, предназначенные для личных, семейных, домашних, бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 1.10. Заявка - поручение – задание Принципала Агенту об оказании услуги по покупке и доставке Товара или нескольких Товаров, являющееся утвержденным поручением Агенту в случае ее оплаты со стороны Принципала в соответствии с условиями настоящего Договора оферты. Форма Заявки-поручения приведена в Приложении №1 к Договору оферте.
- 1.11. Заказ – Товар или несколько Товаров, скомплектованные Агентом в рамках Заявки Принципала, консолидированных в одной упаковке, с единым уникальным номером.
- 1.12. Продавец – лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность в Стране отправления по розничной продаже Товаров через сеть Интернет.
- 1.13. Адрес доставки – объект или помещение на территории РФ, где Принципал или Получатель получает Заказ от Службы доставки.
- 1.14. Получатель - лицо, указанное Принципалом для получения Заказа от Службы доставки.
- 1.15. Склад – помещение Агента, либо привлекаемой им организации, используемое для оказания Услуг.
- 1.16. Служба доставки – логистическая компания, либо транспортная компания или оператор почтовой связи, оказывающая соответствующие услуги по доставке Товаров.
- 1.17. Номер отслеживания – уникальный номер, присваиваемый Агентом или Службой доставки, для идентификации и отслеживания статуса доставки Заказа или в информационной системе Агента.
- 1.18. Страна транзита – страна, через территорию которой осуществляется перевозка Заказов в случае необходимости.
- 1.19. Декларант – лицо, которое декларирует Товары или от имени которого декларируются Товары.
- 1.20. Таможенный представитель – лицо, совершающее от имени и по поручению Декларанта или иных заинтересованных лиц таможенные операции в соответствии с таможенным законодательством Страны отправления, Страны транзита и/или РФ
- 1.21. Применимые нормы – законодательство РФ, таможенное законодательство Евразийского экономического союза, императивные нормы законодательства соответствующей Страны отправления и Стран транзита, а также международные конвенции, договоры и иные акты.
- 1.22. Рабочий день – любой день, который не является субботой, воскресеньем или государственным праздником в Стране отправления и в РФ.
- 1.23. Хрупкие товары – Товары, отнесенные Агентом к соответствующей категории в соответствии с Договором оферты.
- 1.24. Запрещённые товары – Товары, получение, перевозка и доставка которых в рамках оказания Услуг по Договору оферты не допускается.



Слова, обозначающие единственное число, подразумевают также и множественное число и наоборот, в зависимости от контекста.

2. Предмет соглашения

- 2.1. По настоящему Договору Агент обязуется по поручению Принципала и за его счет совершать от своего имени юридические и иные действия, указанные в п. 1.1 настоящего Договора, а Принципал, в свою очередь, обязуется выплатить Агенту денежные средства на выполнение поручения, а также вознаграждение размер которого установлен настоящим Договором оферты.
- 2.2. В рамках поручения Принципала Агент обязуется организовывать приобретение Товара по поручению Принципала путем заключения соответствующих договоров розничной купли-продажи, либо договоров выполнения соответствующих агентских услуг по приобретению Товара, таможенному оформлению и международной перевозке, доставки по адресу Принципала или Получателя, указанному Принципалом, и вручение Принципалу или указанному Принципалом лицу Товаров, реализуемых Продавцами и выбранных Принципалом для личных, семейных, домашних, бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Организацию розничной купли-продажи Товаров, их таможенное оформление, международную перевозку, доставку по адресу Принципала или Получателя Агент может выполнять самостоятельно, либо с помощью привлечения третьих лиц, в том числе в качестве агентов. Принципал понимает, заверяет, подтверждает и соглашается с тем, что он не будет продавать или иным образом отчуждать Товар.
- 2.3. Условия соответствующего поручения Принципала Агенту согласовываются Сторонами путем выполнения следующих действий:
- заполнения и отправки Принципалом Заявки в соответствии с разработанной Агентом формой в Аккаунте пользователя;
 - формирования и отправки Агентом Принципалу предложения по выполнению его Заявки в формате Заявки-поручения в Аккаунте пользователя и/или посредством электронной почты на почтовый ящик Принципала указанный на Сайте;
 - оплаты со стороны Принципала полной суммы исполнения Заявки-поручения по соответствующей ссылке на оплату, направленной Агентом Принципалу вместе с соответствующей Заявкой-поручением.
- 2.4. Агент обязуется по Заявке-поручению Принципала оказать, а Принципал обязуется оплатить на условиях настоящего Договора оферты услуги, которые могут включать следующие составляющие:
- 1) выкуп Товаров у Продавца в соответствии с условиями соответствующей Заявки-поручения;
 - 2) получение Товаров у Продавца или у привлечённых им Службы доставки;
 - 3) хранение Заказов на Складе Агента до момента передачи заказа в Службу доставки;
 - 4) подготовку Заказов, в том числе их консолидацию и комплектацию Товаров для передачи в Службу доставки;
 - 5) организацию международной перевозки и доставки Заказов по адресу Принципала или получателя, указанному Принципалом;



- 6) организацию прохождения всех необходимых таможенных в Стране назначения и/или Странах транзита;
- 7) заключение от своего имени, но в интересах Принципала и за его счёт договоров с Агентами, Службами доставки, Таможенными представителями для целей выполнения соответствующей Заявки-поручения;
- 8) финансовые операции по транзакциям, связанным с конвертацией валют Агентом и с переводом денежных средств Агентом в целях выполнения поручения Принципала.

2.5. Оказание Услуг осуществляется в соответствии с Применимыми нормами.

2.6. В рамках оказания Услуг Агент:

2.6.1. не направляет Заказы на адреса абонентских ящиков в РФ;

2.6.2. не предоставляет Принципалу доступ на Склад, в том числе для самовывоза Товаров;

2.6.3. не осуществляет и не организывает получение, перевозку, хранение, доставку и возврат:

- 1) Товаров, приобретённых Принципалом у физических лиц;
- 2) Запрещённых товаров;

2.6.4. не осуществляет и не организывает:

- 1) возврат Заказов или Товаров, которые считаются переданными в Службу доставку;
- 2) возврат Заказов, прибывших в Адрес доставки, но по какой-либо причине не полученных Принципалом;
- 3) взаимодействие с Продавцами по любым вопросам, связанным с претензиями Принципала к качеству, состоянию и комплектности Товаров, которые были получены Принципалом по Адресу доставки, их заменой, ремонтом, а также наличием и выполнением (обеспечением выполнения) Продавцом (или производителем Товара) каких-либо гарантийных обязательств. Такое взаимодействие осуществляется Принципалом с Продавцом напрямую;
- 4) доставку Товаров, полученных Принципалом по Адресу доставки, но по какой-либо причине возвращаемых Продавцу.

3. Общие положения

Заключение Соглашения (акцепт оферты)

3.1. Руководствуясь п. 2 ст. 160 ГК РФ, п. 4 ст. 421 ГК РФ, Агент и Принципал согласовали использования аналога собственноручной подписи. Использование простой электронной подписи осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации. Использование логина и пароля при входе в Аккаунт пользователя признается простой электронной подписью. Условия настоящего Договора оферты, принятые Принципалом в соответствии с условиями п. 3.3., оформленной в Аккаунте пользователя, признаются равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Принципала, либо надлежаще уполномоченного представителя Принципала. Пользователь Аккаунта принимает на себя исполнение всех обязательств, вытекающих из документов и/или условий, подписанных простой электронной подписью.



- 3.2. Условия настоящего Договора оферты, принятые Принципалом в соответствии с условиями п. 3.3., оформленном в Аккаунте пользователя, признаются равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Принципала, либо надлежаще уполномоченного представителя Принципала. Пользователь Аккаунта пользователя принимает на себя исполнение всех обязательств, вытекающих документов и/или условий, подписанных простой электронной подписью.
- 3.3. Акцептом (полным и безоговорочным принятием условий и заключение настоящего Договора оферты), а также согласием Принципала с настоящими условиями Договора оферты является любое из следующих действий Принципала:
- 1) Отправка Принципалом Заявки Агенту посредством внесения в форму оформления заявки на предоставление услуги на Сайте Агента необходимой информации и нажатия кнопки «Отправить заявку»
 - 2) Регистрация Принципала на Сайте Агента;
 - 3) Оплата Принципалом заказанных им услуг в порядке и на условиях, определённых настоящим Договором оферты.
- 3.4. В том числе, но не ограничиваясь Стороны признают юридическую силу документов, информации и сообщений, направленных посредством Аккаунта пользователя Принципала на Сайте Агента по адресу Агента. Формирование и направление Принципалом в адрес Агента электронного сообщения посредством нажатия кнопки в Аккаунте пользователя, Стороны признают подписанными лично Принципалом, дачей им поручения Агенту, что является равнозначным собственноручной подписи Принципала.
- 3.5. Агент и Принципал соглашаются с тем, что Сторонами могут быть изготовлены (распечатаны) копии подписанных аналогом собственноручной подписи электронных сообщений на бумажном носителе, которые удостоверяются подписью уполномоченного лица и являются бесспорным доказательством факта направления электронного сообщения с использованием Аккаунта пользователя, либо электронного сообщения направленного Агентом с адреса указанного на Сайте Агента, а также подтверждают соответствие электронного сообщения содержанию копии электронного сообщения, изготовленного (распечатанного) на бумажном носителе.

Изменение Соглашения (Договора Оферты)

- 3.6. Агент вправе в любое время, по своему усмотрению, изменять и (или) дополнять:
- 3.6.1. Условия Договора оферты путём размещения новой редакции Договора оферты на Сайте Агента в разделе «Договор Оферты» по адресу – <https://uk-shopper.ru/oferta/>. Новая редакция Договора оферты вступает в силу с даты такого размещения, если иной срок не указан Агентом;
- 3.6.2. Разделы Сайта (в том числе, раздел «Тарифы и услуги»), путем обновления их содержания и предоставления возможности доступа к ним с использованием сети «Интернет», в том числе, через Аккаунт пользователя. Условия, указанные в обновленном разделе Сайта, вступают в силу с даты их размещения на Сайте, если иной срок не указан Агентом.

Принципал обязуется самостоятельно отслеживать изменения условий Договора оферты, включая, обновление содержания отдельных разделов Сайта. Продолжение использования Принципалом Аккаунта пользователя и/или Сайта после внесения изменений и (или) дополнений в Договор оферты и/или после обновления содержания разделов Сайта означает,



что Принципал ознакомился с новой редакцией Договора оферты, в том числе, с содержанием обновленных разделов Сайта, являющихся его неотъемлемой частью в соответствии с п.9.8, и согласен с их условиями.

Стороны подтверждают, что нахождение Договора оферты на Сайте Агента по адресу достаточно, чтобы считать, что изменения исходят от Агента.

В случае изменения Агентом условий Договора оферты в порядке, предусмотренном Договором оферты, и несогласия Принципала с новой редакцией Договора оферты, Принципал не вправе пользоваться Услугами Агента.

Уведомления, обмен сообщениями и документами

3.7. Агент информирует Принципала и обеспечивает отражение соответствующего статуса оказания Услуг в Аккаунте пользователя и/или посредством направления сообщений на указанный Принципалом адрес электронной почты в отношении следующих событий:

- 3.7.1. получения Заявки;
- 3.7.2. отмены Заявки;
- 3.7.3. обнаружения в Заказе Запрещенных товаров;
- 3.7.4. получения Заказа на Складе;
- 3.7.5. отказа в получении Заказа на Складе;
- 3.7.6. передачи Заказа в Службу доставки;
- 3.7.7. прибытия Заказа на Адрес доставки.

3.8. Агент предоставляет Принципалу информацию о Службе доставки, непосредственно осуществляющих доставку Заказа, и о Номере отслеживания.

3.9. Стороны подтверждают и признают, что присвоение Заявке (или Заказу) соответствующего статуса в информационной системе Агента, является бесспорным доказательством факта наступления того или иного события и достоверным подтверждением надлежащего выполнения Агентом соответствующих обязанностей при оказании Услуг.

3.10. Документы, сообщения и информация, направляемые и принимаемые Принципалом с использованием функционала Аккаунта пользователя, в том числе по выбору Услуг и размещению Заявок, считаются подписанными ПЭП в соответствии с условиями Пользовательского соглашения и признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью Принципала.

Порядок оформления, изменения и отмены Заявок

3.11. Заявкой на оказание услуг считается направление Принципалом Агенту ссылки на страницу Товара в сети интернет с указанием дополнительной информации по описанию Товара, в случае заполнения Принципалом соответствующих полей заявки в Аккаунте, который Принципал желает приобрести.

3.12. В Заявке Принципал может запросить оказание Дополнительных услуг и согласовать их содержание и стоимость путем обмена электронными сообщениями или через Аккаунт пользователя.



3.13. Заявка считается принятой Агентом в момент предоставления Агентом Принципалу информации о её получении в Аккаунте пользователя или путем сообщения о принятии Заявки Агентом по электронной почте.

3.14. Заявки оформляются Принципалом:

3.14.1. дистанционным способом с использованием специального интерфейса в Аккаунте пользователя.

Запрещённые товары и Хрупкие товары

3.15. К Запрещённым товарам относятся Товары:

3.15.1. в отношении которых Применимыми нормами установлены ограничения:

- 1) по обороту;
- 2) по перевозке/пересылке в МПО;
- 3) по экспорту/транзиту/импорту.

3.15.2. легковоспламеняющиеся, взрывоопасные или вообще опасные по своей природе.

3.16. Раздел Сайта «Запрещенные товары» <https://uk-shopper.ru/none/> содержит Перечень Запрещённых товаров и является неотъемлемой частью Договора оферты в соответствии с п. 9.8, Принципал отвечает за ознакомление с правилами и ограничениями, указанными в таких разделах и за их соблюдение, в порядке, предусмотренном Договором оферты.

3.17. Доставка Заказов с Хрупкими товарами, а также с Товарами с особыми свойствами и/или характеристиками (негабаритный, нестандартный и др.) осуществляется исключительно по отдельной договоренности с Агентом в рамках согласования и оказания дополнительных услуг.

Условия доставки

3.18. Выбор способа доставки осуществляется Принципалом при оформлении Заявки или в ходе согласования условий выполнения Заказа Сторонами.

3.19. При оформлении соответствующей Заявки Принципал:

3.19.1. подтверждает, что Агент должен использовать предоставленную Принципалом ранее (при регистрации на Сайте Агента по адресу или оформлении иных Заявок) информацию для отправки соответствующего Заказа в его адрес; или

3.19.2. предоставляет новую (дополненную, исправленную) информацию.

Принципал может исправить и/или дополнить информацию, ранее предоставленную им Агенту для целей доставки Заказа (включая, фамилию, имя, отчество получателя Заказа и Адрес доставки) исключительно до момента, когда Заказ считается переданным в Службу доставки.

Агент имеет право запросить, а Принципал обязуется предоставить копии документов, либо информацию для подтверждения актуальности и корректности предоставленной информации.

3.20. Возможность доставки Заказа выбранным Принципалом способом доставки обусловлена соблюдением:



- 3.20.1. требований к весогабаритным характеристикам, установленным Агентом в разделе «Тарифы и услуги» на Сайте Агента по адресу <https://uk-shopper.ru/costs-servises/>;
- 3.20.2. правил соответствующих Служб доставки; и
- 3.20.3. иных требований и ограничений, установленных в Договоре оферты.
- 3.21. В случае несоблюдения каких-либо условий со стороны Службы доставки, Агент имеет право:
- 3.21.1. отказать Принципалу в доставке Заказа; или
- 3.21.2. предложить Принципалу изменить способ доставки Заказа, если другой способ доставки может обеспечить выполнение соответствующих условий.
- 3.22. В ходе подготовки Заказа к передаче в доставку Агент:
- 3.22.1. комплектует Заказ, в том числе упаковывает его с использованием стандартных упаковочных материалов, обеспечивающих сохранность Товаров в условиях, обычных для выбранного способа доставки;
- 3.22.2. формирует пакет транспортных и сопроводительных документов, необходимых для передачи Заказа в доставку.

Сроки доставки, опубликованные на Сайте Агента по адресу в разделе «Тарифы и услуги» <https://uk-shopper.ru/costs-servises/> являются установленными сроками передачи Товара или Заказа в соответствующую Службу доставки до Адреса получения Заказа. Задержка в сроках доставки со стороны Службы доставки не может служить основанием для предъявления Агенту претензий в связи с нарушением сроков доставки Заказов.

Таможенное оформление

- 3.23. В зависимости от правил Службы доставки, Декларантом при экспорте Товаров из Страны отправления, а также при импорте/экспорте или транзите в Странах транзита может выступать как Принципал, так и Агент, так и третье лицо (Служба доставки, Таможенный представитель, привлекаемая Агентом организация) от своего имени и за счёт Принципала (или от имени Принципала, либо Агента и за счёт Принципала).
- 3.24. Подготовка деклараций, уведомлений и иных таможенных документов для прохождения таможенных процедур в Стране отправления и Странах транзита, а также сопровождение таких таможенных процедур, осуществляется:
- 3.24.1. службами доставки и/или Таможенными представителями и/или организациями и лицами, оказывающими соответствующие агентские услуги, выбранными и привлечёнными Агентом в соответствии с Договором; и
- 3.24.2. на основании информации и документов, предоставленных Принципалом;
- 3.24.3. с учетом условий с Решения Коллегии ЕЭК от 28.03.2023 № 30 по внесению изменений в решение Совета ЕЭК от 20.12.2017 № 107 «Об отдельных вопросах, связанных с товарами для личного пользования»

Персональные данные

- 3.25. Персональные данные Принципала обрабатываются Агентом в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Пользовательским Договором, а также условиями Политики обработки



персональных данных, опубликованной на Сайте Агента по адресу <https://uk-shopper.ru/privacy-policy/>.

3.26. Согласие Принципала на обработку его персональных данных, предоставляется и подтверждается Принципалом посредством проставления отметки «V» в поле «Я прочитал(а) и принимаю условия Политики конфиденциальности и персональных данных», оформленном в Аккаунте пользователя, причем данное согласие признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Принципала, либо надлежаще уполномоченного представителя Принципала. Принципал дает Агенту своё согласие на сбор, хранение, передачу, уничтожение и обработку его персональных данных (а именно: фамилия, имя, отчество, адрес, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, номер телефона), в том числе на их обработку, хранение (в том числе в виде копии основного документа, удостоверяющего личность) в информационных системах Агента. Принципал соглашается на использование Агентом его персональных данных, в том числе указанных и предоставленных им при регистрации на Сайте Агента по адресу и при оформлении Заявки для их обработки (включая, но не ограничиваясь систематизацией, накоплением, хранением, уточнением, использованием, уничтожением), в целях оказания Услуг. Для этой цели Агент также вправе передавать Агентам, Таможенным представителям и Службам доставки персональные данные, указанные в настоящем пункте. Согласие действительно в течение срока действия Договора оферты.

Заверения Принципала

3.27. На дату заключения Договора оферты, а также на дату размещения каждой Заявки или в каждую дату оплаты Принципалом Услуг Принципал заверяет, подтверждает и гарантирует, что:

3.27.1. обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора оферты, при этом Агент вправе в любое время потребовать от Принципала предоставления информации и документов, подтверждающих такие права и полномочия;

3.27.2. до момента оформления Заявки и/или заключения Договора оферты ознакомился с его содержанием и принимает его условия;

3.27.3. Товары, приобретаемые Принципалом у Продавцов и доставляемые с использованием Услуг Агента, предназначены для личного пользования Принципала, не являются Запрещёнными товарами и не будут им использоваться для нужд, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

3.27.4. подлинными и достоверными являются предоставляемые Принципалом в Аккаунте пользователя для целей оказания Услуг:

- 1) информация и о характеристиках Товара, в том числе артикул, изображение Товара, размер, цвет и значимые для исполнения целей заказа параметры Товара;
- 2) персональные данные Принципала;
- 3) информация о Продавце, включая ссылку на сайт Продавца;

Принципал безусловно соглашается и подтверждает, что Агент полагается на заверения об обстоятельствах в соответствии с настоящим разделом Договора оферты при его заключении и



исполнении и обязуется возместить Агенту по его требованию убытки, причинённые недостоверностью таких заверений.

- 3.28. Сведения о присвоенных Принципалу идентификаторах (логин и пароль) относятся к конфиденциальным и не подлежат передаче Принципалом третьим лицам. Логин и пароль доступа к Личному кабинету генерируется Принципалом самостоятельно при регистрации на Сайте Агента по адресу Агента.
- 3.29. Принципал обязан обеспечить конфиденциальность и сохранность логина и пароля, и иных данных, необходимых для доступа в Аккаунт пользователя. Действия, совершенные в Аккаунте пользователя, доступ в который осуществлен с использованием логина и пароля Принципала, признаются действиями, совершенными Принципалом лично и/или его уполномоченным представителем от имени и в интересах Принципала. При этом Принципал несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевших место в Аккаунте пользователя, доступ к которому осуществлен с использованием логина и пароля Принципала, а также за последствия таких действий. В случае возникновения подозрений на несанкционированные действия третьих лиц доступ в Аккаунт пользователя может быть временно приостановлен до повторной идентификации Принципала.
- 3.30. Принципал обязуется не высылать, не передавать, не воспроизводить, не предоставлять или не использовать в коммерческих целях в любом виде информацию, программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично полученные посредством Аккаунта пользователя.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Агент обязан:

- 4.1.1. Совершать сделки, осуществлять расчеты с Продавцами, иными контрагентами, привлечение которых необходимо для целей исполнения поручений Принципала, путем уплаты им причитающихся сумм за счет средств, перечисленных Принципалом на рублевый счет Агента, открытый в банке Агента. Уплата денежных средств Агентом по заключаемым сделкам, с целью исполнения поручения Принципалом, может осуществляться за счет:
- SWIFT-переводов в российских рублях, либо валюте;
 - денежные переводы в рублях, либо валюте с помощью платежных систем «Контакт», «Юнистрим», «Золотая корона» и прочих аналогичных систем;
 - иные согласованные Принципалом и Агентом способы оплаты, включая встречный зачет обязательств.
- 4.1.2. организовывать международную перевозку Заказов (Товаров), их доставку по Адресу доставки Принципала или Получателя, указанного Принципалом, и вручение этих Заказов (Товаров) Принципалу или указанному Принципалом Получателя;
- 4.1.3. организовывать таможенное оформление Заказа (Товара или Товаров) Принципала в таможенных органах, включая уплату таможенных пошлин, налогов, сборов и прочих платежей, связанных с выполнением поручения Принципала, обеспечивать подачу декларации на Товар в таможенные органы в установленные законом сроки;
- 4.1.4. отвечать перед Принципалом за утрату, недостачу, повреждение (порчу), просрочку доставки Товара Принципалу в случае, если утрата, недостача, повреждение (порча), просрочка доставки произошли по вине Агента;



- 4.1.5. сообщать Принципалу по его требованию все установленные императивными нормами законодательства сведения о ходе исполнения настоящего Договора;
- 4.1.6. информировать Принципала, о статусе оказываемых Услуг, этапах выполнения Поручения и иных значимых событиях, связанных с выполнением Заказа Принципала.
- 4.2. Агент имеет право привлечь:
- 4.2.1. Иных Агентов, в том числе для:
- 1) обеспечения приёма денежных средств от Принципала в оплату за Услуги и Товары;
 - 2) осуществления необходимых действий для покупки Товаров у Продавцов, а также для взаимодействия с Продавцами по вопросам возврата (обмена) Товаров и возврата денежных средств;
 - 3) осуществления международной перевозки Заказов (Товаров), их доставки по Адресу доставки Принципала или Получателя, указанного Принципалом, вручения этих Заказов (Товаров) Принципалу или указанному Принципалом Получателя;
 - 4) осуществления таможенного оформления Заказа (Товаров) Принципала в таможенных органах, включая уплату таможенных пошлин, налогов, сборов и прочих платежей, связанных с выполнением поручения Принципала, обеспечивать подачу декларации на Товар в таможенные органы в установленные законом сроки;
 - 5) получения Заказов (Товаров) от Продавцов (привлечённых ими Служб доставки) на Складе от имени Принципала, а также осуществления всех необходимых операций с Заказами на Складе.
- 4.2.2. Службы доставки, в том числе для осуществления (или организации осуществления) приёма, обработки, перевозки и доставки (вручения) Заказов или Товаров по адресу Агента и/или по Адресу доставки Принципала или Получателя, указанного Принципалом, вручения этих Заказов (Товаров) Принципалу или указанному Принципалом Получателя.
- 4.2.3. Таможенных представителей, в том числе для сопровождения прохождения таможенных операций и необходимых процедур при экспорте Товаров из Страны отправления, а также при импорте и/или транзите Товаров через Страны транзита.
- 4.3. Принципал уполномочивает Агента (предоставляет право Агенту) совершать от имени Принципала следующие фактические и юридические действия:
- 4.3.1. осуществлять выбор Служб доставки, Агентов и Таможенных представителей и заключать с ними договоры;
- 4.3.2. оплачивать услуги, оказанные Агентами, перечислять Агентам суммы на выполнение соответствующих поручений, а также соответствующих агентских вознаграждений (комиссий), с целью выполнения поручений Принципала;
- 4.3.3. составлять и предъявлять претензии Агентам, Службам доставки и Таможенным представителям, а также взаимодействовать по вопросам их урегулирования (удовлетворения), в том числе получать возмещение убытков, суммы штрафов и иные компенсационные выплаты;
- 4.3.4. получать Заказы на Складе у Продавца или от привлечённых Продавцом Служб доставки, в том числе подписывать любые документы (накладные, расписки, квитанции и пр.) или иным образом подтверждать факт получения Заказов или Товаров;
- 4.3.5. оформлять, подписывать и подавать любые транспортные, таможенные и иные сопроводительные документы (накладные, поручения, декларации, счета и пр.),



необходимые для целей оказания Услуг, в том числе для получения, отправки, перевозки, вручения Заказов Принциалу для таможенного оформления Товаров при экспорте/транзите в Стране отправления и Странах транзита;

Полномочия, предусмотренные настоящим пунктами, предоставляются Принципалом для целей оказания Услуг с даты заключения Договора оферты и на срок до его выполнения.

4.4. Агент вправе в одностороннем порядке, приостановить оказание Услуг на любом этапе или полностью отказаться от выполнения Заявки в следующих случаях:

4.4.1. Принципал не оплатил (не полностью оплатил) Услуги;

4.4.2. в Заказе обнаружены Запрещённые товары;

4.4.3. Принципал не предоставил или предоставил недостоверные документы и/или информацию;

4.4.4. у Агента возникли подозрения о том, что операция оплаты за Услуги Агента является несанкционированной, недействительной или мошеннической;

4.4.5. Принципал нарушил иные обязательства (правила), предусмотренные Договором оферты.

4.5. Агент имеет право запросить, а Принципал обязуется предоставить дополнительные документы/информацию, в том числе документы, подтверждающие личность Принципала и факт приобретения Товаров с использованием платёжной карты, принадлежащей Принципалу.

При этом Принципал понимает и соглашается с тем, что Агент не отвечает за соответствие Товара каким-либо требованиям Принципала в отношении качества, комплектности и работоспособности.

4.6. Агент имеет право:

4.6.1. в случае обнаружения Запрещённых товаров в Заказе:

1) отказать в получении Заказа;

2) извлечь Запрещённые товары из Заказа и/или отказать в их получении;

3) Агент имеет право уничтожить Заказ (Товар) без возмещения Принципалу стоимости Товара, возврата денежных средств за соответствующие Услуги, а также предоставления каких-либо актов и документов в подтверждение факта уничтожения. При этом Принципал обязуется возместить все убытки и расходы Агента, связанные с уничтожением Заказа.

4) Агент в порядке, предусмотренном Договором оферты, информирует Принципала об обнаружении Запрещённых товаров и/или Товаров, не соответствующих требованиям, установленным Договором оферты, и не приступает к оказанию Услуг в отношении таких Товаров.

4.7. Принципал обязан:

4.7.1. надлежащим образом заполнять форму на Сайте Агента, своевременно предоставлять полную информацию о себе, запрашиваемую Агентом, а также иную информацию, сведения и документы, необходимые для исполнения поручения в рамках настоящего Договора оферты;



- 4.7.2. предоставить Агенту информацию о Продавце и Товаре (Товарах), которые Принципал поручает Агенту приобрести: полное наименование Товара, ссылку на конкретный Товар (Товары) на Сайте Агента по адресу Продавца, изображение Товара, его артикул, цвет и размер (в случае их наличия);
- 4.7.3. при оформлении поручения (Заказа) произвести предоплату в размере 100% суммы, указанной в соответствующей Заявке-поручении направленной Агентом Принципалу, включающей сумму денежных средств, необходимых для исполнения Поручения Принципала, а также вознаграждение Агента на его рублевый счет, открытый в банке Агента.
- 4.7.4. принимать от Агента все исполненное по поручению;
- 4.7.5. возмещать Агенту все понесенные им дополнительные расходы при исполнении настоящего Договора, если это предусмотрено настоящим Договором.

В случае если Агентом совершается сделка на более выгодных условиях, чем те, что указаны в настоящем пункте, то дополнительная выгода полностью принадлежит Агенту. Указанное в настоящем пункте соотношение составляющих рассчитано в предварительном порядке и может измениться при окончательных расчетах с учетом принадлежащей Агенту дополнительной выгоды, при этом общая стоимость исполнения поручения является твердой и не может быть изменена.

- 4.8. Принципал вправе отменить Заказ в течении 12 часов с момента подачи Заявки и вернуть денежные средства, перечисленные им Агенту в качестве вознаграждения и в целях выполнения Поручения за вычетом расходов на конвертацию и комиссию банков или иных понесённых Агентом расходов, в случае если Агент не произвел соответствующие оплаты Продавцам, либо организациям, выполняющим соответствующие агентские услуги.
- 4.9. Принципал предоставляет Агенту (Службе доставки, Таможенному представителю) право:
 - 4.9.1. в целях соблюдения Применимых норм или устранения возможного вреда другим Товарам, а также при подозрении на наличие Запрещённых товаров в Заказе вложение вскрывать и проверять Товары;
 - 4.9.2. выступая от имени и по поручению Принципала присутствовать при таможенном досмотре Товаров в Заказе и осуществлении других таможенных операций и формальностей, в том числе подписывать необходимые акты и иные документы;
 - 4.9.3. распорядиться об уничтожении Заказа в случае, если Принципал был уведомлён о необходимости оплаты каких-либо таможенных платежей в соответствии с Применимыми нормами, но не осуществил оплату в указанный в уведомлении срок.

5. Цена Договора и порядок расчетов

- 5.1. Принципал производит оплату агентского вознаграждения и возмещение расходов, связанных с исполнением поручения, в размере, указанном в соответствующей Заявке-поручении, а также указанной в соответствующей ссылке на оплату, направляемыми Агентом на электронный адрес Принципала, указанный на Сайте Агента при регистрации и/или при размещении соответствующей Заявки.
- 5.2. Цена исполнения соответствующей Заявки-поручения включает в себя все расходы на исполнение поручения Принципала, включая расходы на приобретение, оформление, транспортировку Товара, расходы на финансовые операции, а также вознаграждение (комиссия) Агента. Размер вознаграждения (комиссии) Агента указан в разделе «Тарифы и



услуги» по адресу <https://uk-shopper.ru/costs-services/>. Минимальная сумма вознаграждения (комиссия) Агента составляет 3000 (три тысячи) рублей за один Заказ.

- 5.3. Обязательство Принципала по перечислению денежных средств считается исполненным на дату зачисления денежных средств на счет Агента.
- 5.4. Итоговая стоимость Услуг по Заявке, которая подлежит оплате Принципом, определяется Агентом по результатам обработки соответствующей Заявки и предоставляется Принципу в виде соответствующей Заявке-поручении и ссылке на оплату услуг Агента. Также, итоговая сумма отражается в Аккаунте пользователя.
- 5.5. Оплата Услуг осуществляется на условиях предоплаты в размере 100% полной стоимости соответствующей Заявки-поручении, включающей сумму на выполнение поручения Принципала и сумму вознаграждения (комиссии) Агента.
- 5.6. При оплате Услуг Принципал обязуется самостоятельно оплачивать любые возникающие в связи с этим комиссии банков-посредников и/или платёжных систем.
- 5.7. Завершая оплату Услуг с использованием своей платёжной карты, в том числе путём ввода пин-кода/токена/кода подтверждения, Принципал подтверждает, что:
 - 5.7.1. является надлежащим держателем платёжной карты, либо банковского счета с которого производится оплата и имеет право на их использование в целях оплаты Услуг и/или Товаров;
 - 5.7.2. операция оплаты не является несанкционированной;
 - 5.7.3. сумма операции оплаты им проверена и согласована.

Принципал подтверждает, что Агент вправе ссылаться на данный пункт в случае предъявления претензии Принципом в отношении операции по платёжной карте, в том числе в случае предъявления им претензии кредитной организации и/или согласно правилам платёжных систем («chargeback»). В случае предъявления Принципом указанных претензий Принципал обязуется по требованию Агента в срок, указанный в соответствующем запросе, предоставить Агенту все необходимые документы и (или) данные для целей разрешения претензии. При установлении вины Принципала, в том числе в судебном порядке, последний обязуется возместить Агенту все подтвержденные убытки, связанные с предъявлением такой претензии.

6. Документооборот

- 6.1. При передаче Товара Агент организует предоставление Принципу в письменном или электронном виде накладной (или иного документа) Службы доставки или транспортной компании, подтверждающей передачу Товара в соответствии с поручением Агенту и являющейся Отчетом Агента. Дополнительные документы, в том числе подтверждающие понесенные Агентом расходы, Принципу не предоставляются.
- 6.2. Принятие Принципом Товара у Службы доставки или транспортной компании путем подписания соответствующей накладной, либо иного аналогичного электронного документа Службы доставки считается принятием отчета Агента Принципом с подтверждением того, что обязательства Агента по исполнению поручения Принципала в полном объеме и Принципал не имеет претензий по качеству услуг, срокам и объемам их исполнения.



- 6.3. Электронный документ, подписанный электронной подписью, признается равнозначным бумажному документу с собственноручной подписью, при условии, что это не противоречит положениям применимого законодательства.
- 6.4. Стороны условились о том, что документы, которыми они будут обмениваться в процессе выполнения настоящего Договора, переданные посредством электронной связи, признаются имеющими юридическую силу. При этом обо всех изменениях в почтовых и иных реквизитах (в т.ч. номера телефона, адреса электронной почты, банковские реквизиты) Стороны должны уведомлять друг друга в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента вступления изменений в силу. В любом случае исполнение, произведенное до момента получения уведомления и совершенное по прежним реквизитам, считается надлежащим. Расходы по направлению документов несет Сторона, направившая документы.
- 6.5. Все претензионные документы, в случае их появления между Сторонами по настоящему Договору оферты, направляются в письменной форме. Письменные сообщения Сторон (в том числе претензии, уведомления и др.) отправляются по почте, электронной почте, курьером, выдаются Стороне (ее уполномоченному представителю) на руки или доставляются другими способами, позволяющими зафиксировать факт (дату, время) его передачи и отправителя. Обмен сообщениями по электронной почте считается совершенным только после получения соответствующего подтверждения от Стороны, получившей сообщение.

7. Ответственность Сторон

- 7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению Стороны несут ответственность согласно Договору и законодательству РФ.
- 7.2. Агент несёт ответственность за утрату/недостачу (полную или частичную), порчу (повреждение) Заказа:
- 7.2.1. с момента получения Заказа у Продавца (привлечённой им Службы доставки) и до момента передачи Заказа в Службу доставки;
- 7.3. Размер ответственности Агента зависит от Услуг, заказанных Принципалом, выбранного Принципалом способа доставки, а также требований и ограничений, установленных Применимыми нормами:
- В период с момента получения Заказа у Продавца (привлечённой им Службы доставки) и до момента передачи Заказа в Службу доставки Агент несёт ответственность:
- 1) за утрату (недостачу) Заказа (Товара) – в размере действительной (документально подтверждённой) стоимости Заказа (Товара);
 - 2) за повреждение (порчу) Заказа (Товара) – в размере суммы, на которую понизилась действительная (документально подтверждённая) стоимость Заказа.
- 7.3. Сумма возмещения в связи с утратой (недостачей), порчей (повреждением) Заказа, нарушением сроков доставки Заказа, выплачивается Агентом Принципалу при условии соблюдения претензионного порядка, предусмотренного Договором в течение 90 (девяноста) Рабочих дней с даты удовлетворения Агентом претензии Принципала посредством зачисления на Личный счёт либо, при наличии письменного заявления с указанием реквизитов банковского счета Принципала, на банковский счёт Принципала.
- 7.4. В случае задержки сроков исполнения Заявки-поручения Агент может в добровольном порядке уплатить Принципалу пени в размере 0,1% (одна десятая процента) от суммы



неисполненных обязательств за каждый день просрочки. В иных случаях Агент и Принципал регулируют отношения в рамках претензионного порядка и законодательства РФ.

7.5. Принципал несёт ответственность за:

7.5.1. подлинность, достоверность, правильность, полноту всех документов, а также информации, предоставленных Принципалом или оформленных на основании данных, предоставленных Принципалом (включая сведения, указанные в счёте, накладной, декларации);

7.5.2. соответствие приобретаемых Товаров требованиям Применимых норм, в том числе таможенного законодательства Страны отправления, Стран транзита и РФ.

7.6. Принципал обязан возместить Агенту (Службе доставки, Таможенному представителю) все убытки, включая суммы штрафов (возмещений, неустоек) и расходы, понесённые в связи с неисполнением/ненадлежащим исполнением Принципалом своих обязательств по Соглашению, в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Принципалом уведомления в порядке, предусмотренном Договором оферты.

Ограничения ответственности Агента

7.7. Ответственность Агента ограничивается исключительно реальным документально подтвержденным ущербом.

7.8. Агент не несёт ответственность:

7.8.1. за какие-либо косвенные (непрямые) убытки и/или упущенную выгоду Принципала вне зависимости от того, мог ли Агент предвидеть возможность причинения таких убытков в конкретной ситуации или нет;

7.8.2. за порчу (повреждение) Товаров вследствие необходимости соблюдения особых условий хранения (температурный режим, сухость и пр.);

7.8.3. за порчу (повреждение) Хрупких товаров или Товаров с особыми свойствами и/или характеристиками вследствие отсутствия специальной индивидуальной упаковки Заказа (Товара), если Принципал не проинформировал Агента о необходимости такой упаковки;

7.8.4. за отказ Продавца продать Товар, передать Товар или вернуть денежные средства по любой причине;

7.8.5. за отказ Продавца от получения возвращаемого Принципалом Заказа (Товара) по любой причине, а также за любые убытки, которые могут возникнуть у Принципала в результате такого отказа;

7.8.6. в случае ошибки или недобросовестности Продавца, а также в случае мошенничества со стороны выбранного Принципалом Продавца;

7.8.7. за ошибочную доставку или недоставку, нарушение срока доставки Заказа из-за указания Принципалом недостоверных или неполных сведений при его оформлении;

7.8.8. за внутритарную недостачу или порчу Заказа при условии сохранения целостности внешней упаковки;

7.8.9. Агент не является продавцом Товара и не несет ответственности за качество/комплектность приобретенного Товара, а также за свои и/или ограничения в работе некоторых функций некоторых Товаров на территории Российской Федерации, в том числе, установленные производителями таких Товаров, а также не несет гарантийных



обязательств перед Принципалом, сроки гарантии, прочие гарантийные и иные обязательства Продавцов определяются в соответствии с правилами и условиями продажи Товаров, принятыми Продавцами и размещенными на Сайтах Продавцов.

- 7.8.10. за невыполнение Продавцом иных обязанностей, связанных с приобретением Товаров для Принципала;
- 7.8.11. за любые расходы Принципала, прямой или косвенный ущерб, связанный с Услугами Агента, причиненный Принципалу в результате, в том числе возможных ошибок, сбоев, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек при передаче данных или их обработке.

8. Действие обстоятельств непреодолимой силы

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием возникших после заключения настоящего Договора оферты обстоятельств непреодолимой силы, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся в частности: пожар, наводнение, землетрясение, ураган, эпидемия, эмбарго, запрещения экспорта и импорта товаров, запрещения конвертации и (или) оборота валют, забастовка, чрезвычайное положение, военные действия и специальные операции, принятие органом государственной власти/управления и/или органом местного самоуправления, правовых и/или правоприменительных актов, повлекших невозможность исполнения настоящего Договора и иные действия, находящиеся вне разумного предвидения и контроля Сторон.
- 8.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п.8.1. настоящего Договора, каждая Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на исполнение Стороной своих обязательств по настоящему Договору.
- 8.3. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 8.1. настоящего Договора, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.
- 8.4. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 8.1. настоящего Договора, и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

9. Порядок изменения и срок действия Договора

- 9.1. Настоящий Договор оферты вступает в силу с момента подписания и действует до полного исполнения своих обязательств Сторонами. Настоящий Договор утрачивает силу досрочно в момент исполнения Агентом поручения Принципала в полном объеме.
- 9.2. Принципал вправе отказаться от исполнения настоящего Договора оферты, о чем обязан уведомить Агента путем направления письменного уведомления Агенту. Договор считается прекращенным с момента получения Агентом уведомления Принципала, если в уведомлении не предусмотрен более поздний срок прекращения Договора.



- 9.3. В случае отказа Принципала от настоящего Договора после истечения 12 часов с момента формирования и оплаты Заказа, Агент исполняет полученное им поручение и удерживает сумму агентского вознаграждения и своих расходов.
- 9.4. Агент вправе отказаться от исполнения настоящего Договора без указания причин, о чем обязан уведомить Принципала путем направления уведомления Принципалу через Аккаунт пользователя и/или по адресу электронной почты; и/или иным способом, согласованным Сторонами. Договор считается прекращенным с момента получения Принципалом уведомления Агента, если в уведомлении не предусмотрен более поздний срок прекращения Договора.
- 9.5. В случае, если одно или более положений Договора оферты являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора оферты, и Договор оферты должно толковаться таким образом, как если бы оно не содержало такого недействительного положения.
- 9.6. Разделы Сайта, документы и ссылки, которые указаны в Договоре, являются его неотъемлемой частью.

10. Заключительные положения

- 10.1. В случае возникновения споров по вопросам, предусмотренным настоящим договором оферты или в связи с ним, Стороны примут все меры к их разрешению путем предъявления претензии. Принципал вправе предъявить претензию в отношении утраты, недостачи, повреждения (порчи) и иных нарушений своих прав, не превышающий 30 дней с даты получения Товара, а если Товар не был передан Принципалу – в течение 30 дней со дня, когда Товар должен был быть передан Принципалу. Срок ответа на претензию – 30 дней, если иное не установлено Законом.
- 10.2. В случае невозможности разрешения указанных споров путем переговоров, любой спор, разногласие или требование, вытекающие из настоящего Договора и возникающие в связи с ним, в том числе связанные с его нарушением, заключением, изменением, прекращением или недействительностью, разрешаются в суде.
- 10.3. В случае нарушения Принципалом условий настоящего Договора, в том числе, но не ограничиваясь, предоставление недостоверных данных о себе или иное нарушение, Агент вправе заблокировать Аккаунт пользователя Принципала, приостановить исполнение поручений и/или вернуть продавцу Товары без возмещения убытков Принципала. Такой возврат не будет считаться нарушением Договора со стороны Агента.
- 10.4. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, применяются нормы действующего законодательства Российской Федерации.

11. Обращения, претензии и разрешение споров

- 11.1. Обращения и претензии Принципалов в связи с оказанием Услуг направляется по электронной почте на следующий адрес info@UK-shopper.ru
- 11.2. Принципал вправе предъявить Агенту претензию в связи с утратой Заказа в период его нахождения у Агента и до передачи в Службу доставки по истечении 30 календарных дней с даты подтверждения о получении Агентом Заказа.



Агент осуществляет розыск Заказов, указанных Принципалом в претензии, в течение 30 дней с даты получения претензии от Принципала и информирует о результатах. Если по итогам розыска Заказы не обнаружены, Агент сообщает Принципалу об удовлетворении претензии.

11.3. Претензии Принципала, связанные с повреждением (порчей) Заказов, принимаются при условии, что факт повреждения (порчи) зафиксирован Принципалом в соответствующем документе (акте, накладной или ином документе) при получении Заказа в Месте вручения и/или иным достоверным способом, принятым Службой доставки и обеспечивающим достоверную фиксацию такого факта. В противном случае Заказ считается доставленным и выданным в надлежащем состоянии.

11.4. Для рассмотрения претензии о повреждении Заказов, Принципал должен:

11.4.1. предоставить содержимое Заказа и оригинальную упаковку Службе доставки для осмотра;

11.4.2. уведомить Агента на Сайте Аккаунте пользователя, указав Номер отслеживания и приложив документ (акт, накладную или иной документ), в котором зафиксирован факт повреждения (порчи), а также фото/видео материалы в предусмотренном на Сайте формате.

11.5. Срок рассмотрения Агентом претензии не может превышать 90 дней с даты получения претензии.

11.6. Претензии, связанные с утратой (недостачей), повреждением (порчей) Заказов, в том числе с требованием о возмещении вреда, предъявляются в АО «Почта России» и рассматриваются в порядке, установленном Применимыми нормами, в том числе Всемирной почтовой конвенцией и Регламентом Конвенции, а также Федеральным законом № 176-ФЗ «О почтовой связи» от 17.07.1999.

11.7. При несоблюдении порядка предъявления претензий, предусмотренного настоящим разделом, Агент имеет право отказать Принципалу в рассмотрении претензии.

11.8. Споры, не урегулированные в досудебном претензионном порядке, установленном настоящим разделом Договора оферты, передаются в суд в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

12. Банковские реквизиты Агента

ИП Аверин Сергей Александрович

ОГРНИП 322774600768122

ИНН 773420943127

Р/с: 40802810838000309401

Наименование банка: ПАО Сбербанк

БИК банка: 044525225

К/с: 30101810400000000225

Е-mail: info@uk-shopper.ru

Адрес: 123592, Москва, ул. Строгинский

бульвар, д.2, к.1



ЗАЯВКА - ПОРУЧЕНИЕ АГЕНТУ № от к Договору Курсы валют сервиса для расчета стоимости услуги, руб USD EUR GBP **I. Приобретаемый товар и его стоимость**

Наименование характеристики товара	Характеристика товара	Цена интернет-магазина за единицу, GBP	Кол-во, шт.	Итого, выкупная стоимость товара, GBP	Итого, выкупная стоимость товара, RUB
Наименование товара:					
Производитель товара:					
Продавец товара (интернет-магазин):					
Требования к товару (артикул, цвет, размер, прочие требования):					

Транспортные расходы на доставку товара по территории страны приобретения до Агента (условия интернет-магазина при наличии услуги доставки):		
Транспортные расходы на доставку товара по территории страны приобретения до Агента (условия курьерской службы, при отсутствии услуги у интернет-магазина):		

II. Срок поставки, пункт назначения и стоимость доставки

Срок поставки, календарных дней (не более):	
---	--

Пункт назначения:	
Адрес пункта назначения:	
Получатель (ФИО):	
Телефон получателя:	
E-mail получателя:	
Прочие данные получателя:	

Транспортные расходы на доставку товара до пункта назначения на территории РФ (условия курьерской службы, при отсутствии услуги у интернет-магазина), RUB:	
--	--

III Таможенное оформление товара

Код ТН ВЭД	Таможенная стоимость, GBP	Величина пошлины, %	Величина НДС, %	Сумма пошлины, GBP	Сумма НДС, GBP	Таможенный сбор, GBP	Итого сумма таможенного оформления, GBP	Итого сумма таможенного оформления, RUB:

IV Финансовые операции

Вид расхода	Сумма перевода, GBP	Размер комиссии, %	Сумма комиссии, GBP	Сумма комиссии, RUB
Комиссия финансовых организаций за конвертацию денежных средств в валюту для приобретения товара на территории страны приобретения:				
Комиссия финансовых организаций за перечисление денежных средств в страну приобретения товара:				

V Агентское вознаграждение и полная стоимость исполнения поручения

Вид расхода	Выкупная стоимость товара	Расходы на доставку в стране приобретения	Расходы на доставку в РФ	Расходы на таможенное оформление	Расходы на финансовые операции	Итого:
Сумма всех расходов на исполнение поручения Принципиала, RUB						
Ставка агентского вознаграждения (комиссия), %		Сумма агентского вознаграждения, RUB				
Итого, сумма подлежащая оплате, RUB						

Данная Заявка - поручение действует в течение 2-х суток (48 часов) с момента направления Клиенту.

Настоящая Заявка-поручение вступает в исполнение Агентом сразу после оплаты со стороны Клиента.

Стоимость услуги является фиксированной для Клиента и не подлежит изменению в процессе и по результатам выполнения поручения Клиента.

В случае наличия дополнительных и прочих расходов у Агента необходимых для исполнения настоящего поручения Клиента, данные расходы оплачивает Агент.

Агент (ИП Аверин Сергей Александрович (ОГРНИП 322774600768122):

М.П.

